

OBCHODNÉ PODMIENKY

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim, ktorým je M&K TECHNOLOGY s.r.o., so sídlom Rožňavská 1, 831 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 33201/B (ďalej len „predávajúci“), a kupujúcim. Predmetom kúpnej zmluvy je kúpa a predaj tovaru prostredníctvom internetového obchodu prevádzkovaného na internetovej stránke www.thcentrum.sk, telefonickou objednávkou alebo osobnou objednávkou v prevádzke predávajúceho. Tieto všeobecné obchodné podmienky sa vzťahujú na kúpne zmluvy uzatvárané so spotrebiteľmi v zmysle príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky.
2. Elektronickou objednávkou sa rozumie odoslaný elektronický formulár, obsahujúci informácie o kupujúcom, objednanom tovare z ponuky elektronického obchodu predávajúceho a celkovej cene tohto tovaru, spracovaný systémom elektronického obchodu predávajúceho.
3. Telefonickou objednávkou sa rozumie objednávka zadaná kupujúcim prostredníctvom telefonického kontaktu s predávajúcim, ktorá obsahuje informácie o kupujúcom, objednanom tovare z ponuky elektronického obchodu predávajúceho a celkovej cene tohto tovaru.
4. Osobnou objednávkou sa rozumie objednávka zadaná kupujúcim prostredníctvom osobného kontaktu s predávajúcim, ktorá obsahuje informácie o kupujúcom, objednanom tovare z ponuky kamenného obchodu predávajúceho a celkovej cene tohto tovaru.

Kontaktné údaje predávajúceho:

M&K TECHNOLOGY s.r.o.

sídlo: Rožňavská 1 , 831 04 Bratislava

IČO: 36330540

DIČ: SK2021760587

IČ DPH: SK2021760587

E-mail: info@thcentrum.sk

telefón: +421 903 769 699

Bankové spojenie

Názov banky: Tatra banka, a.s.

IBAN: SK02 1100 0000 0029 4507 5377

Orgán dohľadu:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj Prievozská 32, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava 27 Odbor technickej kontroly výrobkov a ochrany spotrebiteľa

tel. č.: 02/ 58272 172-3 fax č.: 02/ 58272 170

<http://www.soi.sk>

<http://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti.soi>

5. Zmluvné strany sa dohodli, že kupujúci odoslaním objednávky predávajúcemu potvrdzuje, že súhlasí s tým, že tieto všeobecné obchodné podmienky a ich podmienky a jednotlivé ustanovenia sa budú vzťahovať na všetky kúpne zmluvy, uzavreté na akejkoľvek internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho. Objednávky uzavreté prostredníctvom telefonickou formou alebo osobne, na základe ktorých predávajúci dodá tovar prezentovaný na predmetnej internetovej stránke kupujúcemu (ďalej len "kúpna zmluva") a na všetky vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim, vzniknuté najmä pri uzatváraní kúpnej zmluvy a reklamácii tovaru.

6. Právne vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorý je spotrebiteľom, sa spravujú najmä:

- a) zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení,
- b) zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- c) zákonom č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode,
- d) ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a právnymi predpismi Európskej únie.

7. Všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy a sú záväzné pre obe zmluvné strany.

8. Spracúvanie osobných údajov kupujúceho sa riadi Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR), zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a samostatným dokumentom „Zásady spracúvania osobných údajov“, ktorý je zverejnený na internetovej stránke predávajúceho.

9. Zoznam tovaru na akejkoľvek internetovej stránke elektronického obchodu, ktorú prevádzkuje predávajúci, je katalógom bežne dodávaného tovaru a predávajúci nezaručuje okamžitú dostupnosť všetkých uvedených tovarov. Dostupnosť tovaru bude pre kupujúceho potvrdená na základe otázky kupujúceho. Predávajúci nezodpovedá za dočasnú nedostupnosť tovaru spôsobenú výrobcom, dodávateľom alebo inými okolnosťami, ktoré nemôže primerane ovplyvniť.

10. Popis tovaru má len informatívny charakter a môže sa meniť. Obrázky zobrazené pri výrobku môžu byť len ilustračné. Predávajúci nezodpovedá za drobné odchýlky vo farebnom prevedení alebo vzhľade tovaru spôsobené nastavením zobrazovacieho zariadenia kupujúceho alebo zmenami vykonanými výrobcom, ktoré nemajú vplyv na funkčné vlastnosti výrobku.

11. Ak je pri tovare zobrazená zjavne nesprávna cena, ktorá je zjavne neprimeraná obvyklej hodnote tovaru alebo vznikla v dôsledku technickej chyby informačného systému, nevzniká predávajúcemu povinnosť uzatvoriť kúpnu zmluvu za takto uvedenú cenu. Predávajúci je oprávnený o tejto skutočnosti kupujúceho bezodkladne informovať a navrhnúť uzatvorenie kúpnej zmluvy za správnu cenu.

SPÔSOB UZATVORENIA KÚPNEJ ZMLUVY

1. Kúpna zmluva je uzavretá záväzným akceptovaním návrhu na uzatvorenie kúpnej zmluvy kupujúceho predávajúcim vo forme e-mailovej správy kupujúceho zaslanej predávajúcemu a/alebo vo forme kupujúcim vyplneného a odoslaného formulára na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho, prostredníctvom telefonической alebo osobnej objednávky (ďalej len "objednávka").
2. Po odoslaní objednávky bude táto objednávka spracovaná. V prípade elektronickej objednávky bude na e-mail kupujúceho obratom doručené potvrdenie o prijatí objednávky predávajúcim. Na e-mailovú adresu uvedenú kupujúcim budú zasielané všetky informácie týkajúce sa objednávky, jej vybavenia, dodania alebo prípadných zmien. Predávajúci je oprávnený pred potvrdením objednávky overiť dostupnosť tovaru, správnosť údajov uvedených kupujúcim alebo kontaktovať kupujúceho za účelom spresnenia objednávky. Záväzným akceptovaním elektronickej objednávky kupujúceho predávajúcim je e-mailové potvrdenie predávajúcim kupujúcemu o akceptovaní objednávky po predchádzajúcom prijatí objednávky kupujúcim a po overení dostupnosti a termínu dodania tovaru požadovaného kupujúcim označené ako "potvrdenie objednávky".
3. Potvrdenie elektronickej objednávky od predávajúceho obsahuje: identifikáciu predávajúceho a kupujúceho, číslo objednávky, údaje o názve a špecifikácii tovaru, údaje o cene tovaru a/alebo iných služieb, údaj o dodacej lehote tovaru, údaje o mieste, kde má byť tovar dodaný, údaje o cene, podmienkach, spôsobe a termíne prepravy tovaru do dohodnutého miesta doručenia tovaru pre kupujúceho.
4. Automatický oznam o prijatí elektronickej objednávky nie je jej samotným potvrdením (akceptovaním) ale slúži výlučne na informovanie kupujúceho o doručení objednávky predávajúcemu a nepredstavuje prijatie návrhu na uzatvorenie kúpnej zmluvy. Na e-mailovú adresu kupujúceho mu budú v prípade potreby zasielané všetky ďalšie informácie ohľadom jeho elektronickej objednávky.
5. Kúpna zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku. Uzatvorená kúpna zmluva je archivovaná v elektronickej podobe u predávajúceho po dobu vyžadovanú príslušnými právnymi predpismi, pričom nie je verejne prístupná. Kupujúcemu bude potvrdenie o uzatvorení kúpnej zmluvy doručené na trvanlivom médiu prostredníctvom elektronickej pošty.

ZÁKAZNÍCKY ÚČET

1. Kupujúci môže uskutočniť nákup prostredníctvom internetového obchodu ako registrovaný používateľ alebo bez registrácie, ak internetový obchod túto možnosť umožňuje.
2. Registráciou v internetovom obchode vzniká kupujúcemu zákaznícky účet. Kupujúci je pri registrácii povinný uvádzať pravdivé, úplné a aktuálne údaje a pri ich zmene ich bez zbytočného odkladu aktualizovať.
3. Prístup do zákaznickeho účtu je chránený používateľským menom a heslom. Kupujúci je povinný chrániť svoje prihlasovacie údaje pred sprístupnením tretím osobám a zodpovedá za všetky úkony vykonané prostredníctvom svojho zákaznickeho účtu.
4. Predávajúci je oprávnený zákaznícky účet zrušiť alebo obmedziť jeho používanie najmä v prípade, ak kupujúci porušuje tieto všeobecné obchodné podmienky alebo všeobecne záväzné právne predpisy.

5. Predávajúci nezodpovedá za dočasnú nedostupnosť zákazníckeho účtu spôsobenú údržbou informačného systému, technickou poruchou alebo inými okolnosťami, ktoré nemôže primerane ovplyvniť.

PRÁVA A POVINNOSTI PREDÁVAJÚCEHO

1. Predávajúci je povinný:

- a) dodať na základe objednávky potvrdenej predávajúcim kupujúcemu tovar v dohodnutom množstve, kvalite a termíne,
- b) zabaliť tovar alebo zabezpečiť jeho prepravu spôsobom primeraným jeho povahe tak, aby počas prepravy nedošlo k jeho poškodeniu,
- c) zabezpečiť, aby dodaný tovar spĺňal platné právne predpisy SR,
- d) odovzdať kupujúcemu najneskôr spolu s tovarom v písomnej alebo elektronickej podobe všetky doklady potrebné na prevzatie a užívanie tovaru a ďalšie doklady predpísané platnými právnymi predpismi.

2. Predávajúci má právo na riadne a včasné zaplatenie kúpnej ceny od kupujúceho za dodaný tovar.

3. Predávajúci je oprávnený pred potvrdením objednávky overiť správnosť údajov uvedených kupujúcim, dostupnosť objednaného tovaru alebo kontaktovať kupujúceho za účelom doplnenia alebo spresnenia objednávky.

4. Ak predávajúci nie je schopný dodať objednaný tovar v dohodnutej lehote z dôvodu jeho nedostupnosti alebo z iných objektívnych okolností, bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti informuje kupujúceho a, ak je to možné, ponúkne mu dodanie náhradného tovaru porovnateľných vlastností a ceny alebo iné vhodné riešenie. Tým nie je dotknuté právo kupujúceho odmietnuť navrhované riešenie alebo odstúpiť od kúpnej zmluvy v prípadoch ustanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi.

5. Predávajúci nezodpovedá za omeškanie s dodaním tovaru spôsobené okolnosťami vyššej moci alebo inými nepredvídateľnými okolnosťami, ktoré nemohol primerane ovplyvniť ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať. Tým nie sú dotknuté práva kupujúceho vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov

PRÁVA A POVINNOSTI KUPUJÚCEHO

1. Kupujúci je povinný:

- a) prevziať zakúpený alebo objednaný tovar,
- b) zaplatiť predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu v dohodnutej lehote splatnosti vrátane nákladov na doručenie tovaru,
- c) potvrdiť prevzatie tovaru svojím podpisom alebo podpisom ním poverenej osoby, ak to dopravca požaduje,
- d) uvádzať pri objednávke pravdivé, úplné a aktuálne údaje potrebné na riadne vybavenie objednávky,

e) Kupujúci je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť predávajúcemu každú zmenu údajov, ktorá môže mať vplyv na riadne plnenie objednávky.

2. Kupujúci má právo na dodanie tovaru v množstve, kvalite, termíne a mieste dohodnutom zmluvnými stranami v záväznom akceptovaní objednávky.

DODACIE PODMIENKY

1. Predávajúci zabezpečuje dodanie objednaného tovaru na adresu uvedenú kupujúcim v objednávke alebo prostredníctvom osobného odberu v prevádzke predávajúceho, ak túto možnosť predávajúci pri konkrétnom tovare umožňuje. Tovar je dodávaný výlučne na území Slovenskej republiky.

2. Výška nákladov na dopravu je kupujúcemu oznámená pred odoslaním objednávky a tvorí súčasť celkovej ceny objednávky.

3. Predávajúci je povinný dodať objednaný tovar bez zbytočného odkladu po uzatvorení kúpnej zmluvy, najneskôr však v lehote 30 dní odo dňa uzatvorenia kúpnej zmluvy, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Ak predávajúci nemôže dodržať predpokladaný termín dodania, bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti informuje kupujúceho a oznámi mu nový predpokladaný termín dodania. Kupujúci je oprávnený oznámiť predávajúcemu, že s navrhovaným novým termínom dodania nesúhlasí; tým nie sú dotknuté jeho práva vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov, vrátane práva odstúpiť od kúpnej zmluvy, ak sú na to splnené zákonné podmienky.

4. Predávajúci sa zaväzuje vyvinúť najlepšie úsilie, aby kupujúcemu dodal objednaný tovar v preferovanom termíne dodania zo strany kupujúceho zadaného v elektronickej, telefonicknej alebo osobnej objednávke. V prípade, že dodanie k preferovanému termínu nie je možné zo strany predávajúceho kvôli technickým obmedzeniam, alebo vyššej moci, je predávajúci povinný po dohode s kupujúcim zabezpečiť dodanie tovaru v náhradnom termíne. Predávajúci je oprávnený primerane predĺžiť dodaciu lehotu aj v prípade omeškania výrobcu alebo dodávateľa o čom bude kupujúceho bez zbytočného odkladu informovať.

5. Kupujúci je povinný prevziať objednaný tovar v dohodnutom mieste a čase. Ak kupujúci bezdôvodne neprevezme riadne doručovaný tovar, nejde o odstúpenie od kúpnej zmluvy. Predávajúci je v takom prípade oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy a požadovať od kupujúceho náhradu účelne vynaložených nákladov spojených s neúspešným doručením a vrátením zásielky.

6. Predávajúci zabezpečuje doručenie tovaru prostredníctvom zmluvného dopravcu alebo iným spôsobom dopravy uvedeným pri objednávke tovaru. Kupujúci si zvolí spôsob dopravy z možností aktuálne ponúkaných v rámci objednávkového procesu. Ak to predávajúci pri konkrétnom tovare umožňuje, kupujúci môže zvoliť aj osobný odber v prevádzke predávajúceho.

7. Kupujúci je povinný skontrolovať zásielku, teda tovar, ako aj jeho obal, bezprostredne pri jeho doručení. V prípade, že kupujúci zistí, že tovar alebo obal tovaru je mechanicky poškodený, je povinný túto skutočnosť oznámiť dopravcovi a za jeho prítomnosti skontrolovať stav tovaru. V prípade zistenia poškodenia tovaru pri jeho prevzatí kupujúcim je ten povinný ihneď pri prevzatí tovaru vyhotoviť záznam o rozsahu a povahe poškodenia tovaru (škodový zápis), ktorého správnosť potvrdí dopravca. Na základe takto vyhotoveného záznamu doručného predávajúcemu môže predávajúci po uzavretí škodovej udalosti s dopravcom poskytnúť odstránenie nedostatku tovaru, zľavu na tovar alebo v prípade neodstrániteľných chýb tovaru dodať kupujúcemu nový tovar.

8. V prípade, ak predávajúci dopraví tovar kupujúcemu na miesto určené v kúpnej zmluve kupujúcim, kupujúci je povinný prevziať tovar osobne alebo zabezpečiť, aby tovar prevzala osoba, ktorú splnomocní pre prípad svojej neprítomnosti na prevzatie tovaru uvedeného v kúpnej zmluve. Ak bude potrebné dodávku tovaru opakovať z dôvodu neprítomnosti kupujúceho na mieste určenom v kúpnej zmluve, všetky náklady s tým vzniknuté hradí kupujúci, a to najmä opakované dodanie tovaru na miesto určenia v kúpnej zmluve.

9. Ak kupujúci odmietne prijať tovar bez vážnej príčiny, je povinný na svoje náklady uhradiť služby, spojené s dodaním tovaru kupujúcemu a ďalej za služby, spojené so spätnou dopravou tovaru predávajúcemu.

10. Nebezpečenstvo poškodenia alebo straty tovaru prechádza na kupujúceho okamihom jeho prevzatia. Ak kupujúci poverí prevzatím tovaru inú osobu, považuje sa tovar za prevzatý okamihom jeho prevzatia touto osobou. Tým nie sú dotknuté ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúce prechod nebezpečenstva škody na tovare pri spotrebiteľských zmluvách.

KÚPNA CENA A SPÔSOBY PLATIEB

1. Kúpna cena jednotlivých produktov je uvedená pri každom produkte na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho. Ak nie je uvedené inak, všetky ceny sú uvádzané vrátane dane z pridanej hodnoty (DPH). Náklady na dopravu a prípadné ďalšie náklady spojené s dodaním tovaru sú kupujúcemu zobrazené v objednávkovom procese pred odoslaním objednávky. Pri produktoch ponúkaných za zníženú cenu predávajúci uvádza aj najnižšiu cenu, za ktorú predával produkt v období 30 dní pred znížením ceny, ak tak ustanovujú všeobecne záväzné právne predpisy.

2. Predávajúci si vyhradzuje právo jednostranne upraviť ceny produktov uvedené na internetovej stránke elektronického obchodu a v prevádzke predávajúceho. Nové ceny sú pre kupujúceho platné odo dňa ich zverejnenia na internetovej stránke elektronického obchodu alebo odo dňa ich uplatnenia v prevádzke predávajúceho. Zmena cien sa nevzťahuje na objednávky, ktoré boli predávajúcim záväzne potvrdené pred nadobudnutím účinnosti zmeny ceny. V prípade, ak sa pri niektorom produkte na internetovej stránke elektronického obchodu alebo v prevádzke predávajúceho zobrazí alebo uvedie zjavne nesprávna cena v dôsledku technickej, systémovej alebo inej chyby, predávajúci nie je povinný uzatvoriť kúpnu zmluvu za takto uvedenú cenu. V takom prípade predávajúci bez zbytočného odkladu informuje kupujúceho o správnej cene a navrhne mu uzatvorenie kúpnej zmluvy za túto cenu. Ak kupujúci s navrhovanou cenou nesúhlasí, je oprávnený od objednávky odstúpiť.

3. Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu tovaru vrátane nákladov na jeho dodanie, ak sa uplatňujú, spôsobom, ktorý si zvolil pri vytvorení objednávky alebo ktorý bol dohodnutý pri telefonicknej alebo osobnej objednávke. Aktuálne dostupné spôsoby platby sú uvedené na internetovej stránke elektronického obchodu alebo sú kupujúcemu oznámené pri telefonicknej alebo osobnej objednávke.

4. Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu za dohodnutý tovar v lehote podľa kúpnej zmluvy, najneskôr však pri prevzatí tovaru, ak pri konkrétnom spôsobe platby nie je dohodnuté inak.

5. Ak kupujúci poruší svoju povinnosť uhradiť kúpnu cenu riadne a včas alebo bezdôvodne odmietne prevziať objednaný tovar, je predávajúci oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť. Tým nie je dotknuté právo predávajúceho požadovať od kupujúceho náhradu skutočne, preukázateľne a účelne

vynaložených nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s vybavením objednávky, jej doručením a vrátením tovaru.

6. Vlastnícke právo k tovaru prechádza na kupujúceho úplným zaplatením kúpnej ceny. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho za podmienok ustanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi.

7. Predávajúci je oprávnený vyhotoviť a doručiť kupujúcemu daňový doklad (faktúru) v elektronickej forme na e-mailovú adresu uvedenú kupujúcim pri objednávke, ak osobitný právny predpis neustanovuje inak. Kupujúci odoslaním objednávky súhlasí s doručovaním daňových dokladov v elektronickej forme.

ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

[Formulár na odstúpenie zmluvy M&K TECHNOLOGY s.r.o.](#)

1. Kupujúci je oprávnený zrušiť svoju objednávku kedykoľvek pred jej záväzným potvrdením zo strany predávajúceho, a to prostredníctvom elektronickej pošty, telefonicky alebo iným preukázateľným spôsobom. Ak už kupujúci uhradil kúpnu cenu alebo jej časť, predávajúci mu prijatú platbu vráti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa zrušenia objednávky, rovnakým spôsobom, akým bola prijatá, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

2. Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, má právo odstúpiť od kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní odo dňa prevzatia tovaru v súlade so zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa. Ak je predmetom jednej kúpnej zmluvy viacero tovarov dodávaných samostatne, lehota na odstúpenie od zmluvy začína plynúť odo dňa prevzatia posledného dodaného tovaru. Ak ide o dodávanie tovaru pozostávajúceho z viacerých častí alebo kusov, lehota začína plynúť odo dňa prevzatia poslednej časti alebo posledného kusa tovaru.

3. Spotrebiteľ môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy akýmkoľvek jednoznačným vyhlásením adresovaným predávajúcemu, najmä písomne, prostredníctvom elektronickej pošty alebo prostredníctvom funkcie na odstúpenie od zmluvy podľa § 20a zákona č. 108/2024 Z. z., ktorá je dostupná na webovom sídle predávajúceho v päte webového sídla prostredníctvom odkazu označeného „[Online odstúpenie od zmluvy](#)“. Predávajúci zároveň sprístupňuje na svojom webovom sídle vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy podľa prílohy č. 2 zákona č. 108/2024 Z. z., ktorý môže spotrebiteľ na odstúpenie od zmluvy využiť; jeho použitie však nie je povinné.

4. Ak je predmetom jednej kúpnej zmluvy viacero samostatných tovarov, spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy aj len vo vzťahu ku konkrétnemu tovaru alebo viacerým tovarom, ak sú splnené podmienky ustanovené príslušnými právnymi predpismi.

5. Ak spotrebiteľ uplatňuje právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy prostredníctvom elektronického rozhrania predávajúceho, uvedie údaje potrebné na identifikáciu objednávky, najmä meno použité pri objednávke, e-mailovú adresu použitú pri objednávke a číslo objednávky. Po úspešnom overení zadaných údajov elektronický systém zobrazí informáciu o tom, či je možné právo na odstúpenie od zmluvy ešte uplatniť, vrátane informácie o zostávajúcej lehote na odstúpenie od zmluvy. Po odoslaní elektronického odstúpenia predávajúci bez zbytočného odkladu potvrdí spotrebiteľovi prijatie odstúpenia na trvanlivom médiu. Elektronické odstúpenie od zmluvy má rovnaké právne účinky ako odstúpenie doručené v listinnej podobe alebo prostredníctvom elektronickej pošty. Predávajúci je

oprávnený požadovať iba také údaje, ktoré sú primerané a nevyhnutné na overenie identity spotrebiteľa a identifikáciu príslušnej objednávky.

6. Spotrebiteľ je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy odoslať alebo odovzdať tovar predávajúcemu alebo osobe poverenej predávajúcim na jeho prevzatie, ak predávajúci nenavrhuje, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby. Lehota sa považuje za zachovanú, ak bol tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty. Náklady na vrátenie tovaru znáša spotrebiteľ, ak všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú inak.

7. Predávajúci vráti spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe kúpnej zmluvy, vrátane nákladov na dodanie tovaru v rozsahu ustanovenom zákonom č. 108/2024 Z. z., bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy. Predávajúci však nie je povinný vrátiť prijaté platby skôr, ako mu bude tovar doručený späť alebo spotrebiteľ preukáže jeho odoslanie späť predávajúcemu, podľa toho, ktorá zo skutočností nastane skôr. Predávajúci vráti platby rovnakým spôsobom, aký použil spotrebiteľ pri ich úhrade, pokiaľ sa zmluvné strany výslovne nedohodnú na inom spôsobe vrátenia platby bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov. Náklady na dodanie tovaru sa spotrebiteľovi vracajú najviac vo výške zodpovedajúcej najlacnejšiemu bežne ponúkanému spôsobu dodania tovaru zo strany predávajúceho.

8. Spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty vráteného tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré presahuje rámec potrebný na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.

9. Spotrebiteľ nemá právo odstúpiť od kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu v prípadoch ustanovených § 19 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, najmä ak je predmetom kúpnej zmluvy:

- a) poskytnutie služby, ak došlo k jej úplnému poskytnutiu a poskytovanie služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy s výslovným súhlasom spotrebiteľa, ktorý bol riadne poučený o tom, že po úplnom poskytnutí služby stráca právo na odstúpenie od zmluvy,
- b) dodanie alebo poskytnutie produktu, ktorého cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktoré obchodník nemôže ovplyvniť,
- c) dodanie tovaru vyrobeného podľa špecifikácií spotrebiteľa alebo tovaru vyrobeného na mieru,
- d) dodanie tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu kvality alebo skaze,
- e) dodanie tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, ak bol ochranný obal po dodaní porušený,
- f) dodanie tovaru, ktorý vzhľadom na svoju povahu môže byť po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,
- g) dodanie alkoholických nápojov, ktorých cena bola dohodnutá pri uzatvorení zmluvy, pričom ich dodanie je možné uskutočniť najskôr po 30 dňoch a ich cena závisí od pohybu cien na trhu, ktoré obchodník nemôže ovplyvniť,
- h) vykonanie naliehavých opráv alebo údržby počas návštevy u spotrebiteľa, o ktoré spotrebiteľ výslovne požiadal; to neplatí pre iné služby alebo tovary dodané nad rámec požadovanej opravy alebo údržby,
- i) dodanie zvukových záznamov, obrazových záznamov, audiovizuálnych záznamov alebo softvéru v ochrannom obale, ak bol tento obal po dodaní porušený,
- j) dodanie periodickej tlače, s výnimkou jej dodávania na základe zmluvy o predplatnom,

k) tovar zakúpený na verejnej dražbe,

l) poskytnutie ubytovacích služieb na iný účel ako na účel bývania, prepravy tovaru, nájmu motorových vozidiel, stravovacích služieb alebo služieb súvisiacich s voľnočasovými aktivitami, ak sa majú poskytnúť v presne dohodnutom termíne alebo lehote,

m) dodanie digitálneho obsahu, ktorý nie je dodaný na hmotnom nosiči, ak sa jeho dodávanie začalo a spotrebiteľ udelil výslovný súhlas so začatím dodávania digitálneho obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy začatím dodávania digitálneho obsahu, a obchodník poskytol spotrebiteľovi potvrdenie podľa § 17 ods. 12 písm. b) alebo ods. 13 písm. b), ak je podľa zmluvy spotrebiteľ povinný zaplatiť cenu.

10. Ak predávajúci nesplní svoju povinnosť dodať tovar v lehote dohodnutej v kúpnej zmluve alebo v lehote ustanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi, spotrebiteľ je oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť za podmienok ustanovených Občianskym zákonníkom a zákonom č. 108/2024 Z. z..

11. Ustanoveniami tohto článku nie sú dotknuté ďalšie práva spotrebiteľa na odstúpenie od kúpnej zmluvy alebo iné práva spotrebiteľa vyplývajúce zo zákona č. 108/2024 Z. z., Občianskeho zákonníka alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov.

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Predávajúci spracúva osobné údaje kupujúceho v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR), zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

2. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov, najmä o rozsahu spracúvaných osobných údajov, účeloch a právnych základoch ich spracúvania, dobe uchovávania osobných údajov, príjemcoch osobných údajov a právach dotknutých osôb, sú uvedené v samostatnom dokumente „Ochrana osobných údajov“, ktorý je zverejnený na webovom sídle predávajúceho.

ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

1. Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu prostredníctvom e-mailovej adresy info@thcentrum.sk, ak nie je spokojný so spôsobom, akým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. Ak predávajúci na túto žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v platnom znení.

2. Príslušným subjektom alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je najmä Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, IČO: 17 331 927, webové sídlo: www.soi.sk, prípadne iná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky. Aktuálny zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je zverejnený na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky. Spotrebiteľ má právo zvoliť si subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, na ktorý sa obráti.

3. Návrh na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu môže spotrebiteľ podať spôsobom ustanoveným v § 12 zákona č. 391/2015 Z. z..

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Predávajúci je oprávnený tieto všeobecné obchodné podmienky jednostranne meniť alebo dopĺňať. Zmeny sa nevzťahujú na kúpne zmluvy uzatvorené pred nadobudnutím účinnosti zmeny všeobecných obchodných podmienok. Aktuálne znenie všeobecných obchodných podmienok je vždy zverejnené na webovom sídle predávajúceho.

2. Právne vzťahy neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

3. Odoslaním objednávky kupujúci potvrdzuje, že sa pred uzatvorením kúpnej zmluvy oboznámil s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami, porozumel ich obsahu a súhlasí s nimi.

4. Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 18.06.2026.