

I. Úvodné ustanovenia

1. Tento reklamačný poriadok upravuje práva a povinnosti zmluvných strán pri uplatňovaní a vybavovaní práv zo zodpovednosti za vady tovaru vyplývajúcich z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi obchodníkom a spotrebiteľom, predmetom ktorej je predaj tovaru prostredníctvom internetového obchodu obchodníka prevádzkovaného na webovej stránke www.thcentrum.sk (ďalej len „internetový obchod“). Tento reklamačný poriadok sa vzťahuje na všetky spotrebiteľské kúpne zmluvy uzatvorené prostredníctvom internetového obchodu obchodníka, pokiaľ osobitný právny predpis alebo uzatvorená zmluva neustanovuje inak.
2. Tento reklamačný poriadok tvorí neoddeliteľnú súčasť všeobecných obchodných podmienok a každej kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi obchodníkom a spotrebiteľom prostredníctvom internetového obchodu.
3. Tento reklamačný poriadok je vypracovaný v súlade so:
 - zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,
 - zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších právnych predpisov,
 - ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky upravujúcimi ochranu spotrebiteľa.
4. Právne vzťahy medzi obchodníkom a kupujúcim spotrebiteľom týkajúce sa zodpovednosti za vady výslovne neupravené týmto reklamačným poriadkom sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a zákona o ochrane spotrebiteľa.
6. Tento reklamačný poriadok je vypracovaný v slovenskom jazyku.
7. Kupujúci odoslaním objednávky potvrdzuje, že sa pred uzatvorením kúpnej zmluvy oboznámil s týmto reklamačným poriadkom a že jeho obsahu porozumel.

II. Vymedzenie pojmov

1. Obchodníkom je osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, a to aj prostredníctvom inej osoby, ktorá koná v jej mene alebo na jej účet. Obchodníkom je vlastník internetového obchodu prevádzkovaného na webovej stránke www.thcentrum.sk:

M&K TECHNOLOGY s.r.o.
sídlo: Rožňavská 1 , 831 04 Bratislava
IČO: 36330540
DIČ: SK2021760587
IČ DPH: SK2021760587
E-mail: info@thcentrum.sk
telefón: +421 903 769 699

3. Kupujúcim je fyzická osoba – spotrebiteľ, ktorá uzatvorila s obchodníkom prostredníctvom internetového obchodu kúpnu zmluvu.
4. Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcich záväzkov alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.
6. Tovarom sa na účely tohto reklamačného poriadku rozumie každá hmotná hnuteľná vec ponúkaná na predaj prostredníctvom internetového obchodu obchodníka.
8. Kúpnu zmluvou sa rozumie spotrebiteľská kúpna zmluva uzatvorená medzi obchodníkom a kupujúcim prostredníctvom internetového obchodu podľa všeobecných obchodných podmienok obchodníka.
9. Internetovým obchodom je webová stránka www.thcentrum.sk, prostredníctvom ktorej môžu zmluvné strany uzatvoriť kúpnu zmluvu.
10. Orgánom dozoru je orgán ktorý dozerá nad dodržiavaním povinností obchodníka podľa osobitných právnych predpisov a tým je Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, IČO: 17 331 927, <https://www.soi.sk>.

III. Požiadavky na predaný tovar

1. Obchodník sa zaväzuje, že dodaný tovar bude pri dodaní spĺňať dohodnuté aj všeobecné požiadavky ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi. To neplatí, ak bol kupujúci pred uzatvorením kúpnej zmluvy výslovne oboznámený s tým, že určitá vlastnosť tovaru nezodpovedá všeobecným požiadavkám, a s týmto rozdielom výslovne súhlasil.
2. Predávaný tovar je v súlade s dohodnutými požiadavkami, najmä ak spĺňa nasledovné požiadavky:
 - a. zodpovedá opisu, druhu, množstvu a kvalite vymedzeným v zmluve,
 - b. je vhodný na konkrétny účel, s ktorým kupujúci oboznámil obchodníka najneskôr pri uzavretí zmluvy a s ktorým obchodník súhlasil,
 - c. vyznačuje sa v zmluve vymedzenou schopnosťou plniť funkcie s ohľadom na svoj účel,
 - d. vyznačuje sa ďalšími vlastnosťami vymedzenými v zmluve,
 - e. je dodaný so všetkým príslušenstvom vymedzeným v zmluve,
 - f. je dodaný s návodom na použitie, vrátane návodu na montáž a inštaláciu, ako bolo vymedzené v zmluve.
3. Predávaný tovar je v súlade so všeobecnými požiadavkami, ak najmä
 - a. je vhodný na všetky účely, na ktorý sa tovar rovnakého druhu bežne používa s prihliadnutím najmä na právne predpisy, technické normy,
 - b. je dodaný s príslušenstvom, obalom a návodmi, vrátane návodu na montáž a inštaláciu, ktoré môže kupujúci dôvodne očakávať, a

- c. je dodaný v množstve, kvalite a s vlastnosťami, vrátane funkčnosti, kompatibility, bezpečnosti a schopnosti zachovať si pri bežnom používaní svoju funkčnosť a výkonnosť, aké sú bežné pre tovar rovnakého druhu a aké môže kupujúci dôvodne očakávať vzhľadom na povahu predaného tovaru.
- 4. Ak predávaný tovar nie je v súlade s týmito požiadavkami, má vady.
- 5. Obchodník upozorňuje, že časť ponúkaného sortimentu pozostáva zo špecifických výrobkov a príslušenstva určeného pre konkrétne typy vozidiel, strešných nosičov, strešných boxov, nosičov bicyklov alebo iného vybavenia. Kupujúcemu sa preto odporúča pred objednaním overiť kompatibilitu vybraného tovaru s jeho vozidlom alebo zariadením. V prípade pochybností môže kupujúci vhodnosť vybraného tovaru konzultovať s obchodníkom. Samotný nesprávny výber tovaru zo strany kupujúceho nie je vadou tovaru ani dôvodom na úspešné uplatnenie reklamácie.
- 6. Ak je objednaný tovar určený na montáž alebo inštaláciu, samotná montáž alebo inštalácia nie je súčasťou kúpnej zmluvy, pokiaľ sa zmluvné strany výslovne nedohodnú inak. Obchodník odporúča, aby montáž vykonala odborne spôsobilá osoba podľa pokynov výrobcu. Obchodník nezodpovedá za vady alebo poškodenia spôsobené neodbornou montážou, nesprávnym použitím alebo zásahom do tovaru v rozpore s návodom na použitie.

IV. Zodpovednosť za vady

- 1. Obchodník zodpovedá za akúkoľvek vadu, ktorú má predaný tovar v čase jeho dodania a ktorá sa prejaví do dvoch rokov od dodania tovaru.
- 2. Pri použití tovaru sa strany môžu dohodnúť na kratšej dobe zodpovednosti obchodníka za vady ako v odsekoch 1, nie však kratšej ako jeden rok od dodania tovaru.
- 3. Po prvom odstránení vady opravou tovaru sa doba zodpovednosti za vady predlžuje o 12 mesiacov. Doba zodpovednosti za vady sa takto predĺži len raz bez ohľadu na počet opráv tovaru.
- 4. Dohodou alebo jednostranným vyhlásením môže poskytovateľ záruky určiť zodpovednosť za vady aj podľa prísnejších zásad ako ustanovuje zákon. V tom prípade vydá o tom písomné potvrdenie, záručný list.
- 5. Obchodník zodpovedá za vadu, ktorá bola spôsobená nesprávnou montážou alebo inštaláciou tovaru, ak
 - a. montáž alebo inštalácia bola súčasťou kúpnej zmluvy a bola vykonaná obchodníkom alebo na jeho zodpovednosť, alebo
 - b. montáž alebo inštaláciu, ktorú mal vykonať kupujúci, vykonal kupujúci nesprávne v dôsledku nedostatkov návodu na montáž alebo inštaláciu, ktorý mu poskytol obchodník.
- 5. Ak sa vada prejaví do uplynutia doby podľa ods. 1 alebo 2 tohto článku, predpokladá sa, že ide o vadu, ktorú mal tovar už v čase dodania. To neplatí, ak sa preukáže opak alebo ak je tento predpoklad nezlučiteľný s povahou tovaru alebo vady.

V. Uplatnenie reklamácie

1. Uplatňovať práva zo zodpovednosti za vady môže kupujúci len ak vadu vytkol obchodníkovi do dvoch mesiacov od zistenia vady, najneskôr do dvoch rokov od prevzatia veci, inak právo zaniká. Kupujúci môže uplatňovať práva zo zodpovednosti za vady len vtedy, ak vadu vytkol obchodníkovi do dvoch mesiacov od zistenia vady, najneskôr však do uplynutia doby zodpovednosti obchodníka za vady podľa tohto reklamačného poriadku a príslušných právnych predpisov.
2. Kupujúci môže tovar reklamovať niektorým z nasledovných spôsobov:
 - a. osobne na predajni obchodníka,
 - b. zaslaním oznámenia na adresu obchodníka,
 - c. elektronickou poštou na e-mailovú adresu info@thcentrum.sk ,
 - d. prostredníctvom online reklamačného formulára dostupného na webovom sídle obchodníka v päte webového sídla prostredníctvom odkazu označeného „[Online reklamačný formulár](#)“.
3. Pri uplatnení reklamácie prostredníctvom online reklamačného formulára kupujúci uvedie údaje potrebné na identifikáciu objednávky, najmä meno, e-mailovú adresu použitú pri objednávke a číslo objednávky. Po overení uvedených údajov elektronický systém umožní kupujúcemu vyplniť a odoslať reklamačný formulár.
4. Obchodník bezodkladne potvrdí kupujúcemu vytknutie vady písomným oznámením, v ktorom uvedie lehotu, v ktorej vadu odstráni. Lehota na odstránenie vady nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa jej vytknutia, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý obchodník nemôže ovplyvniť. Pokiaľ obchodník nevybaví reklamáciu v stanovenej lehote, môže kupujúci od zmluvy odstúpiť alebo žiadať zľavu z kúpnej ceny.
5. Kupujúci má právo na náhradu účelne vynaložených nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s vytknutím vady, za ktorú zodpovedá obchodník, a uplatnením práv zo zodpovednosti za vadu. Toto právo však musí uplatniť najneskôr do dvoch mesiacov, inak právo zanikne.
6. Ak obchodník odmietne zodpovednosť za vady, musí dôvody odmietnutia písomne oznámiť kupujúcemu. Obchodník môže reklamáciu odmietnuť napríklad, ak poškodenie vzniklo
 - a. bežným opotrebovaním,
 - b. mechanickým poškodením zo strany kupujúceho,
 - c. používaním tovaru v podmienkach ktoré neodpovedajú svojou teplotou, vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prostredia,
 - d. neodborným zaobchádzaním alebo zanedbaním starostlivosti o tovar,
 - e. nadmerným zaťažovaním alebo používaním v rozpore so všeobecnými zásadami,
 - f. prírodnými živlami alebo vyššou mocou.
7. Ak kupujúci znaleckým posudkom alebo odborným stanoviskom vydaným akreditovanou osobou preukáže zodpovednosť obchodníka za vadu, môže vytknúť vadu opakovane a

predávajúci nemôže odmietnuť zodpovednosť za vadu. Náklady na znalecký posudok alebo odborné stanovisko musí kupujúci uplatniť u obchodníka do dvoch mesiacov, inak právo zanikne.

8. Kupujúci môže odprieť zaplatiť kúpnu cenu alebo jej časť, kým si obchodník nesplní povinnosti, ktoré mu vyplývajú zo zodpovednosti za vady, ibaže kupujúci je v čase vytknutia vady v omeškaní so zaplatením kúpnej ceny alebo jej časti. Kupujúci zaplatí kúpnu cenu bez zbytočného odkladu po splnení povinností obchodníkom.

VI. Nároky z uplatnenej reklamácie

1. V prípade oprávnenej reklamácie má kupujúci právo na odstránenie vady opravou alebo výmenou, právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo právo od kúpnej zmluvy odstúpiť.
2. Kupujúci si môže zvoliť odstránenie vady výmenou tovaru alebo opravou. Nemôže si však vybrať taký spôsob, ktorý nie je možný alebo ktorý by spôsobil obchodníkovi neprimerané náklady v porovnaní s druhým spôsobom s ohľadom na všetky okolnosti. Obchodník môže odmietnuť odstránenie vady, ak oprava alebo výmena nie sú možné alebo ak by si vyžadovali neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti. Pred odstránením vady obchodník informuje kupujúceho o jeho práve zvoliť si medzi opravou a výmenou tovaru a o predĺžení doby zodpovednosti za vady v prípade odstránenia vady opravou podľa príslušných právnych predpisov.
3. Obchodník opraví alebo vymení tovar v primeranej lehote po tom, čo kupujúci vytkol vadu, bezplatne, na vlastné náklady a bez spôsobenia závažných ťažkostí kupujúcemu s ohľadom na povahu tovaru a účel, na ktorý kupujúci tovar požadoval. Primeranou lehotou sa rozumie najkratší čas, ktorý obchodník potrebuje na posúdenie vady a na opravu alebo výmenu tovaru s prihliadnutím na povahu tovaru a povahu a závažnosť vady.
4. Na účely opravy alebo výmeny kupujúci odovzdá alebo sprístupní tovar obchodníkovi alebo ním určenej osobe. Náklady prevzatia tovaru znáša obchodník.
5. Obchodník dodá opravený tovar alebo náhradný tovar kupujúcemu na vlastné náklady rovnakým alebo obdobným spôsobom, akým mu kupujúci dodal vadný tovar, ak sa strany nedohodnú inak.
6. Obchodník pri odstránení vady zabezpečí odstránenie tovaru a inštaláciu opraveného tovaru alebo náhradného tovaru, ak si výmena alebo oprava vyžaduje odstránenie vadného tovaru, ktorý bol nainštalovaný v súlade s jeho povahou a účelom pred tým, ako sa vada prejavila. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť, že odstránenie tovaru a inštaláciu opraveného alebo náhradného tovaru zabezpečí kupujúci na náklady a nebezpečenstvo obchodníka.
7. Kupujúci má právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo môže odstúpiť od kúpnej zmluvy aj bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty, ak
 - a. obchodník tovar neopravil ani nevymenil,
 - b. obchodník odmietol odstrániť vadu,

- c. tovar má rovnakú vadu napriek oprave alebo výmene,
 - d. vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje okamžitú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy, alebo
 - e. obchodník vyhlásil alebo je z okolností zrejmé, že vadu neodstráni v primeranej lehote alebo bez spôsobenia závažných ťažkostí pre kupujúceho.
8. Pri posudzovaní práva kupujúceho na zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od zmluvy sa zohľadnia všetky okolnosti, najmä druh a hodnota tovaru, povaha a závažnosť vady a možnosť od kupujúceho objektívne žiadať, aby dôveroval v schopnosť obchodníka odstrániť vadu.
 9. Zľava z kúpnej ceny musí byť primeraná rozdielu hodnoty predaného tovaru a hodnoty, ktorú by tovar mal, ak by bola bez väd.
 10. Kupujúci nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy podľa odseku 7, ak sa kupujúci spolupodieľal na vzniku vady alebo ak je vada zanedbateľná. Dôkazné bremeno, že sa kupujúci spolupodieľal na vzniku vady a že vada je zanedbateľná, nesie obchodník.
 11. Ak bolo predmetom zmluvy kúpa viacerých tovarov, môže kupujúci odstúpiť len vo vzťahu k vadnému tovaru. Vo vzťahu k ostatným tovarom môže odstúpiť od zmluvy, len ak nemožno dôvodne očakávať, že bude mať záujem ponechať si ostatné tovary bez vadného tovaru.
 12. Kupujúci vráti tovar obchodníkovi na náklady obchodníka.
 13. Obchodník zabezpečí odstránenie tovaru, ktorý bol nainštalovaný v súlade s jeho povahou a účelom pred tým, ako sa vada prejavila. Ak tovar v primeranej lehote neodstráni, môže kupujúci zabezpečiť odstránenie a doručenie tovaru obchodníkovi na náklady a nebezpečenstvo obchodníka.
 14. Obchodník vráti kupujúcemu kúpnu cenu najneskôr do 14 dní odo dňa vrátenia tovaru alebo po preukázaní, že kupujúci zaslal tovar obchodníkovi, podľa toho, ktorý okamih nastane skôr. Kúpnu cenu resp. jej časť vráti rovnakým spôsobom, aký použil kupujúci pri zaplatení, ak sa nedohodnú na inom spôsobe. Všetky náklady spojené s úhradou znáša obchodník.
 15. Obchodník nemá právo na náhradu škody spôsobenú bežným opotrebovaním tovaru a na odplatu za bežné užívanie tovaru pred jeho výmenou alebo vrátením.

VII. Neprevzatie opraveného tovaru

1. Kupujúci je povinný prevziať opravený alebo vymenený tovar do jedného mesiaca od jeho opravy alebo výmeny, inak je povinný zaplatiť poplatok za uskladnenie.
2. Ak kupujúci neprevezme tovar v lehote šiestich mesiacov odo dňa, keď ho mal prevziať, môže obchodník tovar predať.
3. Ak ide o tovar väčšej hodnoty, obchodník kupujúceho o zamýšľanom predaji vopred upovedomí a poskytne mu primeranú dodatočnú lehotu na prevzatie tovaru.

4. Obchodník bezodkladne po predaji vyplatí kupujúcemu výťažok z predaja tovaru po odpočítaní nákladov, ktoré účelne vynaložil na jeho úschovu a predaj, ak kupujúci uplatní právo na podiel z výťažku v primeranej lehote uvedenej obchodníkom v oznámení o zamýšľanom predaji tovaru. Obchodník môže tovar na vlastné náklady zničiť, ak sa ho nepodarilo prediť alebo ak predpokladaný výťažok z predaja nebude postačovať ani na úhradu nákladov, ktoré obchodník účelne vynaložil na úschovu tovaru, a nákladov, ktoré by obchodník musel nevyhnutne vynaložiť na jeho predaj.

VIII. Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy neupravené týmto reklamačným poriadkom sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
2. Obchodník je oprávnený tento reklamačný poriadok jednostranne meniť alebo dopĺňať. Zmeny reklamačného poriadku nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na internetovej stránke obchodníka, pokiaľ nie je uvedený neskorší dátum účinnosti. Zmena reklamačného poriadku sa nevzťahuje na reklamácie uplatnené pred nadobudnutím jej účinnosti.
3. Tento reklamačný poriadok je zverejnený na internetovej stránke obchodníka a je kupujúcemu dostupný aj v prevádzke obchodníka.
4. Tento reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňom jeho zverejnenia na internetovej stránke obchodníka.